

# Handelsbetingelser

## Registreret virksomheds navn:

Happyvagi Heart Intention Corneliius  
CVR: 43094831  
Adresse: Hostrupsgade 17C 1. tv  
8600 Silkeborg  
TLF: 27115479  
Mail: [happyvagbycorneliius@gmail.com](mailto:happyvagbycorneliius@gmail.com)

## Betaling

Alle priser er angivet i danske kroner og inkl. moms.

Happy Vag tager imod Visa/Dankort, Visa, Visa Electron, Maestro og MasterCard og Apple Pay.

Ved bestilling gennemføres betalingen via den valgte betalingsmetode. Beløbet reserveres på købstidspunktet i forbindelse med ordreafgivelsen, og trækker ved afsendelse af ordren.

Ved kurser og specialsyede bestillinger trækkes hele beløbet ved betaling.

Ordren behandles herefter og afsendes inden for den oplyste leveringstid. Kunden modtager en ordrebekræftelse umiddelbart efter gennemført køb.

## Levering

Din ordre sendes på hverdage indenfor 5-7 arbejdsdage. Nogle bestillingsvarer kan have en længere leveringstid, og dette vil blive oplyst ved bestilling.

Alle varer sendes med Postnord eller GLS. Priser fra 39kr. Fragtpriserne er afhængige af forsendelsesform og pakkens vægt.

## Fortrydelsesret

Du har som forbruger 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos Happy Vag, ved mindre andet er aftalt eller fremgår af din ordre. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter, at du har modtaget din vare.

Ønsker du at fortryde købet eller dele af købet, skal du sende en mail til [happyvagbycorneliius@gmail.com](mailto:happyvagbycorneliius@gmail.com), senest 14 dage efter varen er modtaget. Her beskrives dit ønske om brug af fortrydelsesretten.

## Returnering

Varen skal være retur hos Happy Vag, senest 14 dage efter vi har modtaget din mail.

Kunden betaler returnerings omkostningerne.

Varer syet på bestilling, efter forbrugerens specifikationer tages ikke retur og er undtaget fra fortrydelsesretten. Hvis varen er taget i brug, og varens værdi dermed er forringet, kan du få en del eller intet af købsbeløbet retur, da varen ikke kan sælges igen. Det er op til Happy Vag at vurdere varens stand.

OBS: Afklippede metervarer, sy selv kits og mønstre kan ikke returneres.

Fortryder du købet sendes varen til:

Happy Vag By Corneliius/ Att. Zafina Søndergaard

Hostrupsgade 17C 1. tv

8600 Silkeborg

## Reklamationsret

Der gives 2 års reklamationsret på produkter i henhold til den danske købelov.

Reklamationsretten gælder for alle fejl i materiale og fabrikation ved modtagelse.

Reklamation vedr. fejl og mangler skal meddeles til Happy Vag inden for 30 dage efter varens modtagelse.

Reklamationen frafalder ved forkert eller ualmindelig betjening af produktet.

Vurderes det, at produktet ved udgangspunkt ikke levede op til forventede stand FØR brug, kan der sendes et nyt produkt på Happy Vags regning. Dette gælder eksempelvis ødelagte knapper og syninger.

Vil du reklamere over en vare, skal du sende en mail til [happyvagbycorneliius@gmail.com](mailto:happyvagbycorneliius@gmail.com). Vedlæg ordrenummer på købet, billeder af fejlen og en beskrivelse af fejlen eller manglen.

Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage.

**Varen sendes til:**

Happy Vag By Corneliius/ Att. Zafina Søndergaard

Hostrupsgade 17C 1. tv

8600 Silkeborg

Vi modtager ikke pakker uden omdeling.

## Klagemuligheder

Ønsker du mod forventning at klage over dit køb, kan du sende en mail til

[happyvagbycorneliius@gmail.com](mailto:happyvagbycorneliius@gmail.com)

Hvis det ikke lykkes at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Nævnenes Hus

Toldboden 2

8800 Viborg

[www.naevneneshus.dk](http://www.naevneneshus.dk)